

新卒者向け

Q&A

DentalCare



HealthCare



ChildCare



SystemSolution



DataEntry



株式会社 ソフトテックス

営業（セールスエンジニア）- システム商品



Q1. 業務内容を教えてください。

○ 業務内容

業務内容は弊社で取り扱っているシステム商品を病院・歯科医院・介護施設・保育園へ、業務のIT化を提案します。

【取り扱っているシステム商品】

- ・ 歯科総合システム「DENTALQueen」
- ・ 富士通医療システム「HOPE」
- ・ 保育業務支援システム「園楽」
- ・ 日医標準レセプトソフト「WebORCA」



Q2. 主な営業先を教えてください。

○ 営業先

主な営業先はそれぞれ以下のようにしております。

- ・ 歯科総合システム「DENTALQueen」
→ 全国の歯科医院、病院(歯科)へ営業
- ・ 富士通医療システム「HOPE」／ 日医標準レセプトソフト「WebORCA」
→ 病院・診療所・介護事業所へ営業
- ・ 保育業務支援システム「園楽」
→ 保育園・認定子ども園・幼稚園へ営業

※営業先へ外出するため、普通自動車第一種免許が必要です。



Q3. どんなときに仕事のやりがいを感じますか？

○ セールスエンジニアのやりがい

お客様と直接、コミュニケーションを取ることができるので、喜んでいる姿や感謝の声を聞いたときはとても嬉しく感じます。また、仕事を通じて知り合いや人脈が増えることも、セールスエンジニアの魅力の1つだと思います。



営業（セールスエンジニア） - 情報処理サービス



Q1. 業務内容を教えてください。

○ 業務内容

セールスエンジニアは情報通信技術（ICT）を通じ、お客様が業務上で抱えている問題や不便を解消するためのサービスを提案します。

- ・ **システムインテグレーション (SI) サービス**
情報システム開発、システムサポート、コンピュータ関連機器販売
- ・ **ビジネス・プロセス・アウトソーシング (BPO) サービス**
情報処理、データ入力、データ分析・集計、資料作成、書類の封入・発送
- ・ **データ入力サービス**



Q2. サービス内容について詳しく教えてください。

○ サービス内容

主に以下の3つの内容を提案します。

- ・ **システムインテグレーション (SI) サービス**
お客様業務を診断し、情報システム化の提案、企画・設計、開発・構築、導入・教育、運用支援、保守に至るまでトータルにサポートします。
- ・ **ビジネス・プロセス・アウトソーシング (BPO) サービス**
電算処理・データ入力・配送伝票作成・特定健診電子化処理など、お客様のノンコア業務をワンストップに行う受託処理サービスです。
- ・ **データ入力サービス**
紙・画像の文字情報を専任キーオペレータがパソコンに入力し、情報をデータ化（電子化）するサービスです。



Q3. 主な営業先を教えてください。

○ 営業先

主に**官公庁・地方公共団体・公益法人・民間企業**を中心に営業しています。
※営業先へ外出するため、普通自動車第一種免許が必要です。





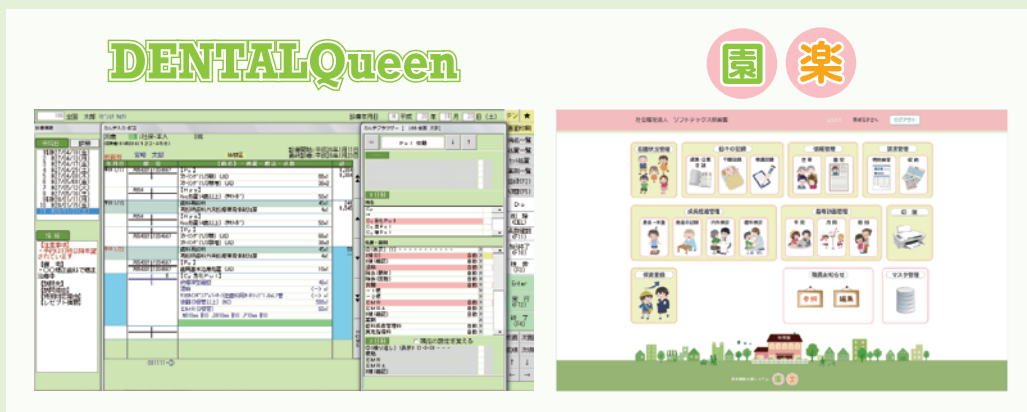
システムエンジニア・プログラマー（開発）



Q1. 業務内容を教えてください。

○ 業務内容

自社で開発している歯科総合システム「DENTALQueen（デンタルクイーン）」・保育業務支援システム「園楽」、その他各種システムの設計・開発を行っています。また、システムのバージョンアップや新機能の開発等も行っています。



Q2. プログラミング言語は何を使用していますか？

○ プログラミング言語

弊社の開発商品ではそれぞれ以下の言語を使用しています。

・ 歯科総合システム「DENTALQueen」 ・ 保育業務支援システム「園楽」
プログラミング言語 …… VB6 ・ .net プログラミング言語 …… PHP ・ JAVAscript



Q3. 必要な資格はありますか？

○ 資格

必須ではありませんが、基本情報技術者試験の資格を持っている方は優遇致します。



インストラクター



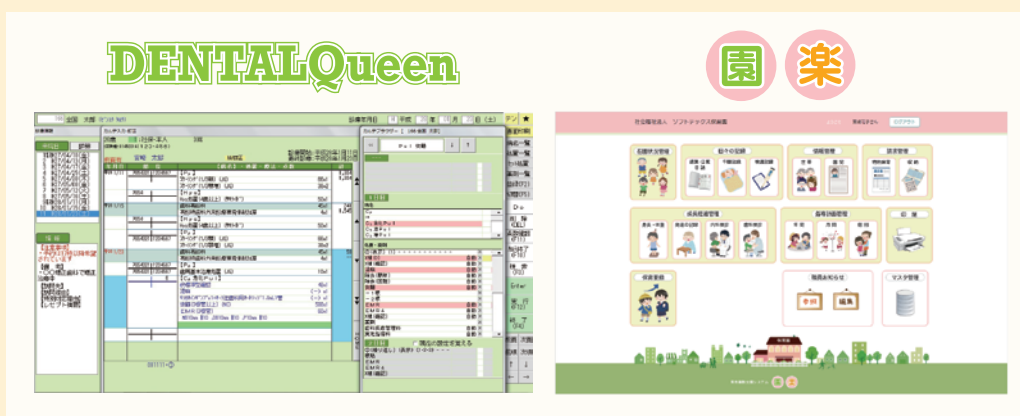
Q1. 業務内容を教えてください。

○ 業務内容

インストラクターは、医療機関（病院・歯科）や保育園へ行き、医師やスタッフ、園長や保育士に対してシステムの導入支援・操作説明、アフターフォローをします。
※営業先へ外出するため、普通自動車第一種免許が必要です。

【取り扱っているシステム商品】

- ・ 歯科総合システム「DENTALQueen」
- ・ 富士通医療システム「HOPE」
- ・ 保育業務支援システム「園楽」
- ・ 日医標準レセプトソフト「WebORCA」



Q2. システムの導入支援や操作説明は難しいですか？

○ システムの導入支援・操作説明

導入支援や操作説明と聞くと難しく感じてしまいがちですが、システムや医療事務の知識が無くても、大丈夫です。入社後、研修にて指導・教育を致します。



Q3. どんなときに仕事のやりがいを感じますか？

○ インストラクターのやりがい

お客様に直接ご指導するため、感謝の言葉を言ってもらえると、とても嬉しく感じます。また、お客様から頼られるときは信頼して頂けていると感じられるので、とてもやりがいのある業務だと思います。



保守サービス（顧客サポート）



Q1. 業務内容を教えてください。

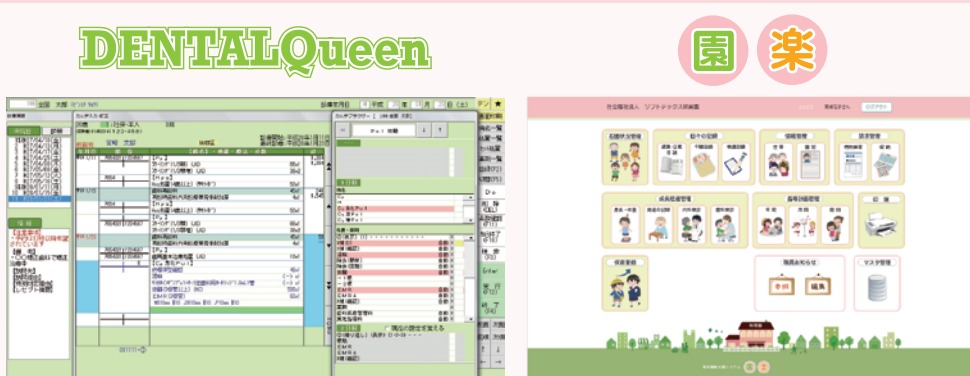
○ 業務内容

保守サービスは、導入するシステム商品と OA 機器の納品や点検、環境設定、メンテナンス・修理、不具合・トラブル対応などが主な業務です。

【取り扱っているシステム商品】

- ・ 歯科総合システム「DENTALQueen」 → 全国の歯科医院、病院(歯科)へ
- ・ 富士通医療システム「HOPE」 → 病院・診療所・介護事業所へ
- ・ 日医標準レセプトソフト「WebORCA」
- ・ 保育業務支援システム「園楽」 → 保育園・認定子ども園・幼稚園へ

※納品へ行くために、普通自動車免許が必要です。



Q2. 必要な資格はありますか？

○ 資格

特に必要な資格はありません。

入社後、Canon プリンタの修理資格や富士通自営保守などの資格を取ることができます。



Q3. どんな時に仕事のやりがいを感じますか？

○ カスタマーエンジニアのやりがい

PCやプリンタばかりを修理していると思われがちですが、実際はお客様とのコミュニケーションが一番この業務で大切であり楽しいところだと感じています。初めの頃、お客様とは他人行儀でお話しをされますが、信頼して頂けるようになると「いつも助かる、ありがとう」や「また来てね！」などの言葉を言ってもらえるので嬉しいです。また、頼ってもらえると仕事に対する責任感が生まれて、喜んでもらえると頑張ってよかったと達成感を持てる業務です。

